

MISIÓN DEL CENTRO

El propósito del I.E.S. “María Zambrano es:

MISIÓN

Preparar personas formadas en el ámbito humano, científico y técnico, que tengan comportamientos éticos, responsables y solidarios, espíritu crítico, satisfacción en su aprendizaje, buena autoestima y confianza en sus posibilidades, respeto por el entorno, con hábitos de vida saludables y que se integren en la sociedad, que sean capaces de acceder a la Universidad, al mundo laboral o crear su propia empresa.

Nuestro Instituto aspira a:

VISIÓN

Ser un Centro de formación de referencia para el alumnado, las familias y las empresas dentro del entorno en el que se encuentra inmerso, que mantenga una imagen cuidada y de prestigio y se relacione con otros Centros, desarrollando proyectos de investigación que tiendan puentes con la Universidad y la Empresa.
Ser un centro donde se respeten las normas de convivencia como base para una educación eficaz.

Los valores que nuestra organización considera adecuados son:

VALORES

- **Actuar en el círculo de influencia.**- Trabajaremos en el círculo de influencia, en el marco de las posibilidades de actuación propias y no ajenas.
- **Hacer bien y cada vez mejor las cosas adecuadas.**- Identificamos la calidad con el trabajo bien hecho y la mejora continua tanto a nivel personal como a nivel colectivo e institucional.
- **Actitud proactiva y mejora personal.**- Optamos por el cambio institucional basado en las personas, en su actitud proactiva, en su disposición a mejorar personal y profesionalmente y en el autocontrol.
- **Reconocimiento y asunción de responsabilidades.**- Confiamos en las personas, les daremos oportunidades para que puedan asumir responsabilidades y tendremos un reconocimiento hacia quienes destaquen en su trabajo.
- **Propósito y planificación.**- Actuaremos siempre con un propósito en nuestra institución, en los equipos y en las reuniones, y trabajaremos con un plan y un método a partir de formular la visión o escenario a construir.
- **Trabajo en equipo.**- Trabajaremos con metodología y disciplina en el trabajo en equipo, procurando la máxima participación, contribución, eficacia, satisfacción y rendimiento en nuestro trabajo.
- **Cultura de evidencia: datos y gestión visual.**- trabajaremos con indicadores, nos basaremos en evidencias y optaremos por utilizar herramientas que faciliten la gestión visual y la gestión en base a datos.

PREPARADO: J.C.V.	REVISADO: L.A.B.	APROBADO: M.P.M.
FECHA: 08/04/07	FECHA: 12/04/07	FECHA: 15/04/07

 I.E.S. María Zambrano Torre del Mar (Málaga)	 	MANUAL DE LA CALIDAD	
		MC-ANEXO F	
		REV. 0	Página 2 de 7

MISIÓN DEL CENTRO

- **Escuchar la voz de los alumnos y grupos de interés.**- Queremos añadir valor a los destinatarios de nuestro trabajo o clientes externos e internos. Para mejorar nuestros procesos de trabajo consideraremos sus opiniones y expectativas.
- **Participación y respeto.**- Procuraremos crear un clima de participación en el Centro y basarnos en el respeto a las ideas, buscar las causas de los problemas y no los culpables, crear un buen ambiente y no temor.
- **Severidad, orden y limpieza.**- Valoraremos la importancia del orden y la limpieza en todas las instalaciones del Centro, así como la seriedad y el compromiso en la asunción de tareas. Valoramos el cumplimiento de las normas establecidas reforzando la disciplina y la puntualidad.
- **Escuchar y comunicación.**- Procuraremos escuchar de forma activa y mejorar la comunicación en nuestro Centro de forma que el Centro sea sentido como algo propio por todos y en el que se proporciona la información necesaria de forma clara.
- **Orientación a Procesos.**- Adoptamos un Sistema de Gestión de la Calidad por procesos y, también una cultura de proceso y maduración frente al resultado efímero, y de relación de causalidad entre procesos y resultados.

Las estrategias a utilizar son:

ESTRATEGIAS

- Crearemos las condiciones necesarias para que el alumnado, el profesorado y el personal de administración y servicios se encuentren satisfechos en el Centro, fomentando el trabajo en equipo, estimulándolos para que sean competentes y se involucren en la actividad diaria.
- Atenderemos las necesidades y expectativas del alumnado, familias y empresas del entorno mediante una comunicación constante y un trato personal, respondiendo con un servicio ágil y flexible.
- Desarrollaremos un Centro bien dotado en instalaciones y equipamientos actualizados tecnológicamente, abierto a las innovaciones educativas y que aplique la mejora continua como filosofía.
- Ofreceremos información transparente y objetiva de la gestión interna, combinando los objetivos particulares de cada Departamento con los generales del Centro.
- Daremos un servicio de orientación pedagógica al alumnado y sus familias sobre la evolución personal y académica, los estudios y las salidas que les permitan corregir carencias y elegir un camino claro según sus características.
- Para mejorar nuestra práctica y la calidad de la formación que ofrecemos debemos reforzar, como punto fuerte, el preguntarnos constantemente qué cosas deben mejorar.